

Asistenční služby k Autopojištění 2015

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS		Asistence PLUS MAXI	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA						
<ul style="list-style-type: none"> asistence od A do Z – pomůžeme Vám v případě jakýchkoli problémů s Vaším vozidlem <ul style="list-style-type: none"> poradíme jak postupovat (po nehodě, včetně vyplnění Záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence, aj.) zprostředkujeme prověřené a spolehlivé dodavatele (hotely, opravy, aj.) telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody) 						
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ						
zdokumentování místa dopravní nehody	ano		ano		ano	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA						
přijezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou						
vyproštění a manipulace s vozidlem	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
odtah nepojízdného vozidla						
úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org		bez limitu		bez limitu	
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ						
odvoz posádky do servisu nebo domů	org		bez limitu		bez limitu	
ubytování posádky vozidla	org		2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)		2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 noci)	
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org		bez limitu		bez limitu	
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org		bez limitu		bez limitu	
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel	1 den / 6 dnů ***		10 dnů ***		20 dnů ***	
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla	30 dnů		–		–	
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t	ne		ne		ne	
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne		ne		ne	
OSTATNÍ SLUŽBY						
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org		org		org	
defekt pneu, vybití baterie, nedostatek / záměna paliva – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org		5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
zajištění náhradního řidiče	org		5 000 Kč	10 000 Kč	bez limitu	
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano

*) pro vozidla nad 3,5t

**) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

***) V případě, že Vaše vozidlo nebude schopné provozu déle než 8 hodin od přivolání asistenční služby, máte možnost požádat smluvního poskytovatele asistenčních služeb o náhradní vozidlo na dobu:

- 1 dne, máte-li sjednáno Povinné ručení,
- 6 dnů, pokud máte sjednáno Havarijního pojištění ALLRISK,
- 10 (resp. 20 dnů), pokud je nárok na náhradní vozidlo sjednáno v rámci Pojištění Asistence PLUS (resp. Asistence PLUS MAXI), přičemž uvedené limity se sčítají.

Pronájem náhradního vozidla Vám zprostředkuje a uhradí:

- poskytovatel asistenčních služeb – na dobu 1 dne z povinného ručení a případně 1. dne z Havarijního pojištění ALLRISK,
- pojistitel – na dobu dalších 5 dnů z Havarijního pojištění ALLRISK, případně i na dalších 10 nebo 20 dnů podle sjednané varianty Pojištění Asistence PLUS.

U poskytovatele asistenčních služeb můžete uplatnit i svůj nárok na náhradní vozidlo při odcizení Vašeho vozidla – za sjednání Povinného ručení nebo Havarijního pojištění ALLRISK na dobu 30 dnů.

Blíže informace naleznete v odd. I čl. II odst. 3 a 4, v odd. II čl. II písm. A odst. 3 a v odd. IV čl. 4 a 5 Doplňkových pojistných podmínek na zadní straně letáku.

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojistovny + 420 241 170 000

Allianz 

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění ALLRISK je automatický nárok na základní asistenci. Pokud je k vozidlu současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění ALLRISK, limity Základní asistence se s výjimkou nároku na zapůjčení náhradního vozidla z důvodu jeho neschopnosti provozu***) zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Pojištění Asistence PLUS nebo PLUS MAXI, limity Základní asistence a Asistence PLUS nebo PLUS MAXI se sčítají.

